

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРИВОЛЬНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. М.С.ШУМИЛОВА  
СВЕТЛОЯРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Принято:  
на педагогическом  
совете школы  
Протокол № 1 от 30.08. 2018г

«Утверждаю»:  
Директор МАОУ «Привольненская  
СШ имени М.С. Шумилова»  
*Л.Ю. Зубкова*  
Приказ № 101 от 31.08 2018г



**Профилактическая программа  
работы с родителями «Служба школьной медиации в разрешении  
конфликтов»**

п. Привольный 2018г

## **Пояснительная записка**

**Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; методических рекомендаций по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов Правительства Санкт –Петербурга комитета по образованию Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования института развития образования кафедры психологии , Санкт –Петербург -2014 г.**

**Актуальность темы.** Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно :ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Обоснование программы.** Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

**Целью программы** является: просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

### **Задачи программы:**

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе ;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

**Ожидаемые результаты:** формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- в овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждой учебной четверти)

**Методическое обеспечение.** Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в классе, школе в целом.

Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

### **Учебно-тематический план**

Тематические блоки / темы	количество часов
Медиация и ее суть.	1
Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1
Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1
Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1
Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте.	1
Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1
Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	1
Подведение итогов.	1
<b>Итого</b>	<b>8 часов</b>

#### Содержание программы.

№	Тема	Часы	Краткое содержание
1.	Медиация и ее суть.	1	Понятия медиации. Принципы медиации. Области применения. Школьная медиация. СШМ.
2.	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1	Модели поведения детей в конфликтах. Последствия конфликтов для ребенка. Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?
3.	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1	Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.
4.	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление

			конфликта. Тест.
5.	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте.	1	Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.
6.	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1	Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).
7.	Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	1	Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.
8.	Подведение итогов.	1	Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.
9.	Итого	8	

### Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей -участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Самотестированием участников программы.

### Информационно - методическая поддержка.

Доска для записей; аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

### Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
- Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.

- Сайт <https://4brain.ru>